

Achtergrondinformatie

Djuma OpenInfo

Aanvullende informatie

30 aug 2023 , 66291 alle rechten voorbehouden, laatste wijziging.



Inhoud

Introductie Djuma OpenInfo	2
Mindmap Wet Open Overheid (voor gemeenten)	2
Djuma OpenInfo in een notendop	3
Djuma OpenInfo voor jouw publicatieproces	3
Djuma OpenInfo als jouw openbaar zoekportaal	4
Koppeling met (zaak)systeemen	4
Aansluiting landelijk centrale zoekfunctie	4
'Allemaal leuk en aardig, maar wij zijn nog helemaal niet zover!' 😬	4
Meer weten? Neem vrijblijvend contact met ons op...	4

Introductie Djuma OpenInfo

Wij zijn begin 2022 met een grote gemeente aan de slag gegaan om een voorziening uit te werken die invulling kon geven aan het versneld openbaar maken van documenten uit informatie-categorieën vooruitlopend op de landelijke planning. De gemeente kon niet langer wachten op de ontwikkelingen van PLOOI. Maar omdat PLOOI gestopt is met het ontwikkelen van een landelijke publicatieplatform is onze oplossing opeens interessant geworden als structurele oplossing voor alle gemeenten (en andere overheidsorganisaties).

Onze oplossing is zodanig opgezet dat het kan koppelen met alle gangbare informatiesystemen binnen de gemeentelijke organisaties, zolang men maar gebruikmaakt van bestaande open standaarden.

Zoals gezegd zijn wij begin vorig jaar aan de slag gegaan, waarbij we ook hebben 'meegedraaid' in een WOO-werkgroep van de gemeente om de impact op informatiebeheer, processen, systemen en aanpalende wetgeving in kaart te brengen. Onderstaande afbeelding toont hiervan de mindmap die we hierop hebben samengesteld.

Mindmap Wet Open Overheid (voor gemeenten)



Bijschrift: Mindmap rond Wet Open Overheid

Bij deze inventarisatie bleek al snel dat wanneer een organisatie wenst om de WOO in de breedte goed uit te voeren, ze niet kan volstaan met een oplossing op de website waar de openbare dossiers geüpload worden. De WOO vraagt om een nieuwe voorziening die in de keten van de 200+ werkprocessen en bijbehorende applicaties opgenomen kan worden én een publicatievoorziening die de workload bij gemeenten behapbaar kan houden.



Het is onvoldoende om alleen op de je bestaande website openbare dossiers te uploaden om aan de Wet Open Overheid te willen gaan voldoen.

Bij de verdieping van de impact op het applicatielandschap hebben we dan ook als voorwaarde gesteld dat de nieuwe oplossing volgens geldende Common Ground principes moest worden opgezet en daarmee goed kan samenwerken met de andere applicaties (zaaksystemen, backoffice systemen, etc.).

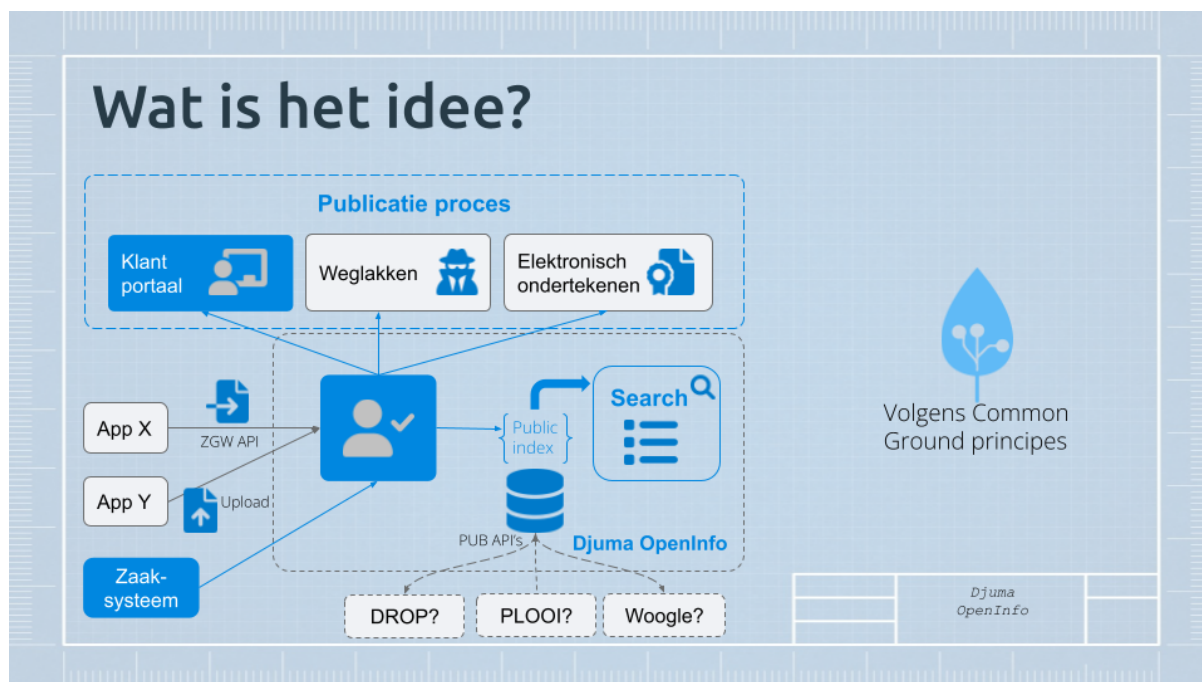
Dat geheel van oplossingen noemen wij: **Djuma OpenInfo**.

Djuma OpenInfo zorgt ervoor dat de documenten geschikt zijn voor openbare publicatie via een publicatieproces, waarbij:

1. Djuma OpenInfo afstemming met derde belanghebbenden ondersteunt op een wijze die aansluit bij de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer door een klantportaal beschikbaar te stellen om de afstemming op digitale wijze online te laten plaatsvinden.
2. Djuma OpenInfo vertrouwelijke informatie maskeert via een anonimiseer-oplossing die naadloos aansluit op onze oplossing en hierbij nieuwe documentversies creëert die geschikt zijn voor openbaarmaking.
3. Djuma OpenInfo documenten digitaal waarmerkt zodat de oorsprong van de documenten herleidbaar blijft (onontbeerlijk in een tijd van veel desinformatie).

Tot slot indexeert Djuma OpenInfo aan het einde van het publicatieproces de openbaar gemaakte documenten in een publieke index die gekoppeld is aan een Google-achtig zoekportaal. Het zoekportaal geeft inwoners, journalisten en onderzoekers de mogelijkheid om te zoeken op alle metadata en inhoud van de documenten. In de zoekresultaten geeft Djuma OpenInfo tevens de mogelijkheid om het dossier te bekijken (waar het document onderdeel van is). Dit geeft de zoeker meer context/samenhangende informatie en een beter antwoord op zijn/haar informatiebehoefte. Onderstaande afbeelding toont globaal de rol, werking en positie van de oplossing in het applicatielandschap.

Djuma OpenInfo in een notendop



Djuma OpenInfo voor jouw publicatieproces

Het publicatieproces van Djuma OpenInfo helpt de medewerker om informatie geschikt te maken voor openbare publicatie.

Via het Djuma Klantportaal delen wij informatie op een veilige manier achter een DigiD-inlog. De belanghebbende ontvangt een bericht (via e-mail of berichtenbox) en kan vervolgens aangeven of men wel of geen bezwaar heeft tegen het openbaar maken van betreffende informatie.

Deze procedure zorgt ervoor dat de gemeente te allen tijde kan aantonen een gedegen consultatieronde te hebben gedaan alvorens men is overgegaan tot openbaar maken.

Djuma OpenInfo helpt de medewerker verder met de voorbereidingen voor publicatie zoals het anonimiseren (via een koppeling met DataMask of Octobox) en het digitaal waarmerken. Het digitaal waarmerken, maakt de informatie altijd weer herleidbaar naar de gemeente. Dit heeft in een tijd van valse informatieverstrekking een belangrijke toegevoegde waarde. Tot slot rond Djuma OpenInfo het proces af met het openbaar maken waarna de informatie vindbaar is in het eerder genoemde zoekportaal.

Djuma OpenInfo als jouw openbaar zoekportaal

De ingang voor inwoners, journalisten, onderzoekers etc. om openbare informatie te vinden van de gemeente die als openbaar is gekenmerkt vanuit het publicatieproces. De informatie is te vinden via een zoekportaal met een vergelijkbare interface als bestaande online zoekmachines (zoals bijvoorbeeld Google en Bing) maar met de toevoeging dat Djuma OpenInfo ook dossiers in de zoekresultaten toont. Dit geeft de sterke meerwaarde dat gebruikers die informatie zoeken meer omringende informatie kunnen vinden.

Koppeling met (zaak)systemen

We kunnen zowel op StUF ZS-DMS als ZGW-API koppelen afhankelijk van wat de betreffende zaaksystemen of andere taakspecifieke applicaties(zaak)systemen standaard kunnen ondersteunen.

Aansluiting landelijk centrale zoekfunctie

Wij zijn op de hoogte van de huidige status bij PLOOI. Op dit moment is het alleen een register waar overheidsorganisaties een URL (internetadres) kunnen invoeren waar zij hun documenten openbaar publiceren. Binnen PLOOI leeft het idee om uiteindelijk ook een zoekfunctie te realiseren, die dan in feite op landelijk niveau alle openbare informatie indexeert. Onze oplossing voorziet dan als doorgifte kanaal van de gemeentelijke publieke index (zie ook de afbeelding bij 'Djuma OpenInfo in een notendop').

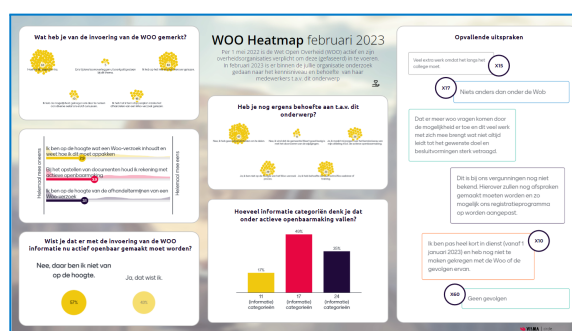
'Allemaal leuk en aardig, maar wij zijn nog helemaal niet zover!' 🤔

Ben je als overheidsorganisatie helemaal nog niet zo bezig met de Wet Open Overheid, realiseer je je inmiddels wel dat je er iets mee moet of loop je een beetje vast, dan hebben wij hiervoor de **WOO Challenge**.

Dit is een workshop die in het teken staat van awareness en jullie betrokken medewerkers meeneemt in de impact van de Wet Open Overheid op hun dagelijks werk.

Voorafgaand aan deze workshop voeren we een WOO Heatmap uit waarmee we zichtbaar krijgen waar jullie organisatie nog stappen kan zetten en waar jullie een hoger ambitieniveau en of hoger maatschappelijk doel na kunnen streven.

Daarbij krijg je een **crash course in WOO-theorie**, wij doen gezamenlijk een **simulatie van een WOO-verzoek** en we gaan dieper in op **actieve openbaarmaking en ambitieniveaus** en hoe wij met de Wet Open Overheid in Djuma omgaan.



Voorbeeld van de WOO Heatmap

Meer weten? Neem vrijblijvend contact met ons op...



Ben je geïnteresseerd in Djuma OpenInfo, neem dan contact met ons op via je vaste contactpersoon bij Visma Circle of lees de [BLOG "De Wet Open Overheid ontplooid"](#) van onze collega Maurice Leijdelmeier, vul het formulier in, dan nemen wij snel contact met jou op!